|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **COMPONENTE** | **VALORACIÓN** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Apoyo a la gestión académica** | Proceso de matrícula |  | **1** |  |  |
| Archivo académico |  | **1** |  |  |
| Boletines de calificaciones |  | **1** |  |  |
| **TOTAL** | **0** | **3** | **0** | **0** |
| **Administración de la planta física y de los recursos** | Mantenimiento de la planta física | **1** |  |  |  |
| Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física |  | **1** |  |  |
| Seguimiento al uso de los espacios | **1** |  |  |  |
| Adquisición de los recursos para el aprendizaje | **1** |  |  |  |
| Suministros y dotación | **1** |  |  |  |
| Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje |  | **1** |  |  |
| Seguridad y protección | **1** |  |  |  |
| **TOTAL** | **5** | **2** | **0** | **0** |
| **Administración de servicios complementarios** | Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología) | **1** | **1** |  |  |
| Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales |  |  |  |  |
| **TOTAL** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| **Talento humano** | Perfiles |  | **1** |  |  |
| Inducción | **1** |  |  |  |
| Formación y capacitación | **1** |  |  |  |
| Asignación académica | **1** |  |  |  |
| Pertenencia del personal vinculado |  |  | **1** |  |
| Evaluación del desempeño | **1** |  |  |  |
| Estímulos |  | **1** |  |  |
| Apoyo a la investigación | **1** |  |  |  |
| Convivencia y manejo de conflictos |  | **1** |  |  |
| Bienestar del talento humano | **1** |  |  |  |
| **TOTAL** | **6** | **3** | **1** | **0** |
| **Apoyo financiero y contable** | Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos (FSE) | **1** |  |  |  |
| Contabilidad |  | **1** |  |  |
| Ingresos y gastos |  | **1** |  |  |
| Control fiscal |  | **1** |  |  |
| **TOTAL** | **1** | **3** | **0** | **0** |
| **TOTAL PROCESOS** | | **13** | **12** | **1** | **0** |
| **PORCENTAJE POR CATEGORIA** | | **50,0%** | **46,2%** | **3,8%** | **0,0%** |